

MAGDALENA ŚWIATŁY

„Doskonalenie się wymaga pracy jakościowej, nie ilościowej”

Éric-Emmanuel Schmitt

POLITYKA JAKOŚCI

Naszą misją i pasją jest wspieranie ludzi w odkrywaniu i rozwoju ich potencjału. Nasze usługi rozwojowe pomagają Klientom osiągać zarówno określone cele jak również świetne relacje zespołowe. Specjalizujemy się realizacji usług służących podnoszeniu ich umiejętności oraz nabywaniu nowych kwalifikacji m.in z zakresu kuchni międzynarodowych i egzotycznych, zero waste czy też urozmaicenia menu.

W zakresie realizowanych usług rozwojowych stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów przez poszerzanie oferty usług,
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami,
- zapewnienie satysfakcji uczestników z naszych szkoleń i usług doradczych.

Nasze podejście do jakości:

- wsłuchujemy się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania,
- podejmujemy się zadań, dla których posiadamy możliwości ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- podejmujemy działania wspierające utrwalanie efektów naszych usług,

Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach;
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel i dążenie do stałego podwyższania tych kwalifikacji;

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo firmy, są do wglądu stron zainteresowanych.

Cały personel firmy zna i stosuje Politykę Jakości i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań w tym wymagań normy ISO 9001:2015.